

Regulamin Korzystania z Biletu elektronicznego Przedsiębiorstwa Komunikacji Samochodowej w Kłodzku S.A.

§1

Informacje ogólne

1. W odniesieniu do Przedsiębiorstwa Komunikacji Samochodowej w Kłodzku S.A. w Regulaminie stosowany będzie skrót „**PKS w Kłodzku**”.
2. Niniejszy regulamin dostępny jest w kasach biletowych na dworcach autobusowych PKS w Kłodzku oraz na stronie internetowej www.pks-klodzko.pl.
3. Podane przez Pasażerów dane osobowe PKS w Kłodzku zbiera i przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z zasadami ochrony danych osobowych.

§2

Bilet elektroniczny

1. Bilet elektroniczny jest plastikową, zbliżeniową kartą chipową, zawierającą dane Pasażera oraz elektroniczną informację o zakupionym przez Pasażera bilecie miesięcznym lub okresowym.
2. Bilet elektroniczny jest imienną kartą, która wraz z zapisanym na niej w formie elektronicznej bilecie miesięcznym lub okresowym wraz z biletem z kasy fiskalnej upoważnia do korzystania z przejazdów autobusami PKS w Kłodzku (dla biletów okresowych i miesięcznych ulgowych jeden przejazd TAM i/lub POWRÓT).
3. Bilet elektroniczny jest własnością PKS w Kłodzku i podlega zwrotowi w momencie zaprzestania korzystania z przejazdów.
4. Zwrotu karty może dokonać tylko osoba, na którą Bilet elektroniczny został wystawiony lub osoba przez nią upoważniona (w upoważnieniu należy podać dokładny adres zamieszkania oraz numer PESEL osoby na którą wystawiono Bilet elektroniczny oraz dane osoby upoważnionej z numerem dokumentu tożsamości) pod warunkiem:
 - zwrotu karty w stanie nieuszkodzonym;
 - zwrotu potwierdzenia opłacenia kaucji (bilety okresowe).Kaucja nie podlega zwrotowi po upływie 3 miesięcy od zaprzestania używania karty.
5. Pierwszy wydany bilet elektroniczny (z wyjątkiem biletów okresowych) jest bezpłatny. W przypadku utraty lub zniszczenia karty należy zgłosić się po wydanie nowej karty, za którą należy wnieść opłatę w wysokości 10 zł brutto.
6. Pasażer w każdej chwili może dokonać wymiany Biletu elektronicznego na nowy. Jednak jeśli użytkowana karta działa prawidłowo, wymiana takiej karty wiąże się z pobraniem bezzwrotnej opłaty w wysokości 10 zł brutto.
7. Biletem elektronicznym może posługiwać się wyłącznie osoba, na którą został on wystawiony.
8. Starannie użytkowany Bilet elektroniczny może służyć Pasażerowi przez wiele lat ponieważ jego żywotność oceniana jest na 100 000 cykli zapisu/odczytu (karta jest prawie niezniszczalna).

§3

Uzyskanie Biletu elektronicznego

1. Aby otrzymać Bilet elektroniczny należy złożyć wniosek o kartę, który jest dostępny na wszystkich dworcach autobusowych PKS w Kłodzku (Kłodzko, Bystrzyca Kł., Nowa Ruda) oraz na stronie internetowej www.pks-klodzko.pl.
2. We wniosku należy podać następujące informacje: imię, nazwisko, numer PESEL, adres zamieszkania, telefoniczny numer kontaktowy oraz trasę przejazdu z uwzględnieniem dokładnej nazwy przystanku początkowego i końcowego z ewentualnym wskazaniem przystanku przesiadkowego.
3. Wniosek należy złożyć w wybranej kasie PKS w Kłodzku.
4. Bilet elektroniczny będzie można odebrać w terminie do 3 dni roboczych w godzinach pracy wybranej kasy. Bilet elektroniczny należy odebrać osobiście, okazując dokument potwierdzający tożsamość.

§4

Zakup biletu miesięcznego lub okresowego (zasilenie Biletu elektronicznego)

1. Bilety miesięczne i okresowe sprzedawane w kasach PKS w Kłodzku, są sprzedawane wyłącznie w wersji elektronicznej – zasilenie Biletu elektronicznego.
2. Aby nabyć bilet miesięczny lub okresowy należy udać się do wybranej kasy PKS w Kłodzku z wypełnionym wnioskiem na bilet miesięczny lub okresowy. W terminie do 3 dni roboczych od złożenia wniosku, po uiszczeniu stosownej opłaty wg obowiązującego cennika dla biletów

miesięcznych lub okresowych zostanie wydany bilet w formie papierowej z kasy fiskalnej a na Bilet elektroniczny zostaną naniesione informacje o zakupionym bilecie. Bilet elektroniczny jest kopią biletu papierowego.

3. Przedłużenie ważności biletu miesięcznego (zasilenie Biletu elektronicznego) może nastąpić tylko w kasie biletowej PKS w Kłodzku w której został złożony wniosek o wydanie Biletu elektronicznego. Przedłużenia ważności biletu okresowego dodatkowo może dokonać kierowca w autobusie na taki sam okres, bez możliwości wprowadzenia zmian w bilecie.

Jeżeli przy przedłużaniu ważności biletu miesięcznego w kasie biletowej Pasażer nie posiada Biletu elektronicznego z uzasadnionych względów, zgłasza to kasjerowi. Pasażer otrzymuje w takiej sytuacji bilet papierowy z kasy fiskalnej z wydrukowanym kodem aktywacyjnym. Pasażer wsiadając do autobusu przykłada Bilet elektroniczny do czytnika i jeżeli jest to konieczne podaje kierowcy autobusu kod aktywacyjny nowego biletu w ten sposób przedłużając ważność Biletu elektronicznego.

4. Przy każdej zmianie w bilecie miesięcznym lub okresowym wymagane jest zgłoszenie się do kasy biletowej, w której został złożony wniosek z Biletem elektronicznym. Zmiany mogą być wprowadzone bezpośrednio przed zasilaniem.

5. Miesięczna przerwa w zasilaniu Biletu elektronicznego wymaga zgłoszenia się z nim do kasy biletowej (nie ma możliwości wydania biletu papierowego z kasy fiskalnej z kodem aktywacyjnym).

6. W chwili zakupu lub przedłużenia ważności biletu (ale przed wydrukowaniem papierowego biletu) należy zwrócić szczególną uwagę na prawidłowe określenie nazwy przystanku początkowego i końcowego ze wskazaniem ewentualnego przystanku przesiadkowego. Przystanek przesiadkowy wskazany na bilecie nie upoważnia do przerwy w czasie podróży o ile nie jest konieczna przesiadka na inny kurs (przejazd zostaje zarejestrowany – wykorzystany jeżeli trasa przejazdu zapisana w Bilecie elektronicznym zawiera się w trasie przejazdu kursu)

7. Podczas zasilania Biletu elektronicznego Pasażer otrzymuje paragon fiskalny. Jest on podatkowym dokumentem potwierdzającym nabycie biletu. Paragon należy mieć przy sobie w czasie ważności biletu i przechowywać w bezpiecznym miejscu, gdyż jest on podstawą do składania wszelkiego rodzaju reklamacji. Faktura VAT wystawiana jest tylko na prośbę Pasażera w momencie zasilenia Biletu elektronicznego.

§5

Użytkowanie Biletu elektronicznego

1. Do przejazdu uprawnia posiadanie przy sobie ważnego Biletu elektronicznego z zapisanym na niej aktualnym biletem miesięcznym lub okresowym, bilet w formie papierowej oraz zarejestrowanie przejazdu. Rejestracja przejazdu następuje w chwili wsiadania przednim wejściem do autobusu poprzez przyłożenie Biletu elektronicznego (na ok. 2 sekundy) do czytnika znajdującego się w górnej części bileterki. Szczegółowych informacji w tym zakresie udziela kierowca. Karta jest ważna gdy bileterka wyda pojedynczy sygnał akceptujący dane zawarte na karcie.

2. Pasażer zobowiązany jest zakupić jednorazowy bilet uprawniający do przejazdu danym kursem jeżeli:

- ✓ nie posiada przy sobie ważnego Biletu elektronicznego i/lub ważnego biletu z kasy fiskalnej;
- ✓ próba rejestracji przejazdu zakończy się jakimkolwiek komunikatem o braku uprawnień do przejazdu danym kursem;
- ✓ posiadany Bilet elektroniczny jest uszkodzony – nie ma możliwości sprawdzenia zawartości;
- ✓ przejazd został zarejestrowany – wykorzystany w innym autobusie.

3. Podczas kontroli rewizorskiej Pasażer ma obowiązek przedstawić na wezwanie Bilet elektroniczny i bilet z kasy fiskalnej wraz z dokumentem uprawniającym do ulgi, w przypadku biletów objętych ulgami ustawowymi.

4. Utratę Biletu elektronicznego należy niezwłocznie zgłosić w PKS w Kłodzku celem zastrzeżenia i zapisania informacji o bilecie do nowej karty.

5. W przypadku znalezienia Biletu elektronicznego należy go dostarczyć na dowolny dworzec PKS w Kłodzku lub przekazać dowolnemu kierowcy PKS w Kłodzku.

6. Bilet elektroniczny nie wymaga specjalnych warunków przechowywania. Jednakże nie zaleca się poddawania karty działaniu wysokich i niskich temperatur (powyżej 50 stopni Celsjusza; poniżej 4 stopni Celsjusza), gdyż może to doprowadzić do jej rozwarstwienia. Należy również unikać trzymania karty w miejscach takich jak tylne kieszenie spodni i podobne ponieważ może to doprowadzić do stałego odkształcenia karty, które skutkuje niewidocznym złamaniem wewnętrznej anteny wbudowanej w kartę. Tego rodzaju uszkodzenie czyni kartę bezużyteczną.

7. Biletu elektronicznego nie wolno przeginać ani rysować jego powierzchni.